

Impianto circolazione forzata, caratteristiche prodotti installati:

Sigla collettore:	Quantità	FD:	Numero seriale:
-----	-----	-----	-----
Sigla bollitore solare:			
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
Sigla stazione solare:			
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
Sigla regolazione solare:			
-----	-----	-----	-----

Impianto circolazione naturale:

Sigla kit: ----- FD bollitore: -----

Copia per Robert Bosch S.p.A. società unipersonale

Con specifico riferimento a quanto indicato nell'articolo 15 delle condizioni generali di garanzia, acconsento al trattamento dei miei dati personali per contatti telefonici per indagine di soddisfazione sul prodotto e servizi offerti.

Acconsento Non acconsento

Firma del Cliente _____ Data _____

6 720 614 818 (2013-05)

**Compilazione ed inoltro della cartolina di garanzia, assieme al verbale di convalida garanzia a:
Robert Bosch S.p.A., Servizio Assistenza Junkers, Casella Postale 15049, 20150 Milano - MI,
a cura del centro di assistenza autorizzato solare Junkers.**

ATTENZIONE QUESTO PRODOTTO NON E' CONCEPITO PER ESSERE INSTALLATO, DISINSTALLATO, RIPARATO O MANUTENUTO DA PERSONE CHE NON ABBIANO I REQUISITI TECNICO ECONOMICI PREVISTI DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE ED IN PARTICOLARE DALLA LEGGE 5.3.1990 N. 46 E SUCCESSIVO DM 37/08.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

- La presente garanzia ha validità di sessanta (60) mesi per i collettori solari ed i bollitori Junkers appartenenti all'impianto solare. Su tutti gli altri accessori Junkers dell'impianto solare la garanzia ha validità di ventiquattro (24) mesi.
- La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace e operante solo qualora con il presente certificato e con il verbale di convalida garanzia, debitamente compilati, venga presentato al centro assistenza autorizzato dalla Robert Bosch S.p.A. il relativo documento di acquisto del prodotto ed in particolare la relativa fattura, scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino la data e il luogo di acquisto dello stesso.
- Il presente certificato dovrà essere conservato dall'acquirente fino alla data di scadenza della garanzia. Quest'ultima avrà inizio dalla data di acquisto del prodotto.
- La Robert Bosch S.p.A. dichiara e garantisce che il bene è stato costruito nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione dell'apparecchio e ancora che lo stesso è stato collaudato accuratamente e sottoposto a severe ispezioni dal controllo qualità BOSCH.
- L'acquirente potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o a giudizio della Robert Bosch S.p.A. appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato la Robert Bosch S.p.A. provvederà a sostituire il bene.
- Sarà onere dell'acquirente comunicare al centro assistenza autorizzato dalla Robert Bosch S.p.A. eventuali difetti e vizi del prodotto e comunque la volontà di avvalersi della presente garanzia. Per l'identificazione del centro assistenza autorizzato competente più prossimo alla residenza, sede o domicilio dell'acquirente quest'ultimo dovrà contattare il seguente numero telefonico: **02 3696 2121**
- Non sono coperti da garanzia:
 - > eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili),
 - > danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, idrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura,
 - > danni e avarie causate da trascuratezza (es. manutenzione periodica non effettuata da centro di assistenza abilitato), negligenza, manomissione, disassemblaggio, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato,
 - > avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del prodotto,
 - > guarnizioni di gomma e tutti gli eventuali accessori,
 - > installazione e regolazione delle apparecchiature,
 - > consulenze d'impianto e verifiche di comodo,
 - > manutenzione,
 - > utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali,
 - > ciò che può essere considerato normale deperimento per uso del prodotto,
 - > danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni,
- L'intervento del centro assistenza autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative della Robert Bosch S.p.A. da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'utente. In ogni caso quest'ultima s'impegna ad effettuare nel più breve tempo possibile e senza arrecare notevoli inconvenienti all'acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia resteranno di proprietà della Robert Bosch S.p.A.
- Qualora la presente garanzia si riferisca a prodotti e accessori che possono essere facilmente trasportati, gli stessi dovranno essere consegnati dall'acquirente presso il centro assistenza autorizzato da Robert Bosch S.p.A. che gli verrà comunicato. Al contrario, nel caso di prodotti ingombranti e voluminosi non trasportabili dall'acquirente, il loro trasporto e la loro riconsegna sarà curata dalla Robert Bosch S.p.A.
- Sia gli interventi, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e sostituzioni, se coperti dalla presente garanzia, avverranno senza alcun onere per l'acquirente nel periodo indicato al punto 1. Le spese di mano d'opera rimangono a carico dell'acquirente durante il periodo di estensione della garanzia sui collettori solari. Nel caso La Robert Bosch S.p.A. potrà altresì sostituire il prodotto con un modello più recente dello stesso di eguale qualità, resa ed efficienza.
- Qualora la Robert Bosch S.p.A., su richiesta dell'acquirente, si sia dichiarata disponibile a riparare o sostituire il prodotto senza spese e ciononostante quest'ultimo abbia direttamente eseguito o fatto eseguire da soggetti diversi dal centro autorizzato dalla Robert Bosch S.p.A. tali interventi, riparazioni e sostituzioni, la presente garanzia non sarà più valida e perderà quindi ogni efficacia considerato che gli stessi dovranno essere eseguiti esclusivamente dai centri autorizzati dalla Robert Bosch S.p.A. La garanzia perderà ancora ogni efficacia e non sarà quindi valida nel caso in cui l'acquirente abbia utilizzato sul prodotto accessori e pezzi di ricambio non originali.
- La garanzia perderà ancora ogni efficacia e non sarà quindi valida qualora il prodotto oggetto della medesima sia stato installato da soggetti non abilitati ai sensi dell'art. 3 del DM 37/08 e privi dei requisiti previsti dall'art. 4 della predetta normativa e ancora qualora l'installatore non abbia rilasciato la dichiarazione di conformità, nel rispetto delle norme di cui all'art. 6, prevista dall'art. 7 del DM 37/08.**
- Indipendentemente da quanto previsto nella presente garanzia il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo, diritti che non vengono quindi in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia.
- L'estensione territoriale della garanzia è limitata ai prodotti acquistati nel territorio Italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.
- I dati personali conferiti saranno trattati da Robert Bosch S.p.A. società unipersonale per la gestione della garanzia convenzionale sul prodotto da Lei acquistato. Tali dati potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Bosch, ove coinvolte in specifiche attività per la gestione della garanzia, e ai centri di assistenza tecnica che potranno intervenire per riparazione e assistenza in garanzia sul prodotto. I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi e autorità pubbliche ove specificamente richiesto dalla legge, ma non saranno in alcun modo diffusi. Qualora prestasse specifico consenso in calce alla presente informativa, Lei potrà essere contattato telefonicamente da società specificamente incaricata da Robert Bosch S.p.A. ai fini di un sondaggio telefonico di gradimento e soddisfazione della clientela, volto a valutare la qualità dei prodotti e dei servizi di assistenza in garanzia offerti. Il Titolare del Trattamento è Robert Bosch S.p.A, società unipersonale, via Petitti 15, Milano. Ai sensi dell'art.7 del Dlgs 196/03 è Suo diritto conoscere i dati personali trattati nonché richiederne l'integrazione, rettifica, cancellazione, opporsi al loro trattamento e revocare i consensi conferiti scrivendo al seguente indirizzo privacy@junkers.it

CARTOLINA DI GARANZIA

CARTOLINA DI GARANZIA COPIA PER L'UTENTE

Dati utente finale	Dati installatore	
Cognome	Denominazione	Data convalida garanzia:
Nome	Cognome	Timbro del Centro assistenza per convalida
Indirizzo	Indirizzo	
C.A.P.	C.A.P.	Firma.....
Città	Città	Tipologia di impianto: Circolazione forzata <input type="checkbox"/> Solo collettori <input type="checkbox"/> Kit completo <input type="checkbox"/> Circolazione naturale <input type="checkbox"/>

6 720 614 818 (2013-05)

Tagliando A da compilare anche sul retro e rispedire a Robert Bosch S.p.A. Settore Junkers

Cognome	Data convalida garanzia:
Nome	Timbro del Centro assistenza per convalida
Indirizzo	
CAP Città	Firma.....
Installatore	

Tagliando B da conservare a cura dell'utente

Per conoscere il recapito del
 Centro assistenza autorizzato più
 vicino chiama il numero

02 3696 2121